

新型コロナウイルス感染防止のお願い

新型コロナウイルス感染状況により、公演の中止・延期・内容の変更等が生じる可能性があります。
ご来場前に、必ずテレビ信州のホームページをご確認ください。

【ご来場時及び会場内でのお願い】

- ご来場の際は、必ずマスクをご着用いただき、こまめな手洗い・手指消毒・咳エチケットの励行をお願いいたします。
- 以下のお客様につきましては、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。
 - ・体調がすぐれないお客様
 - ・咳や発熱、倦怠感などの症状があるお客様
 - ・同居家族など、身近に新型コロナウイルス感染症の感染者、もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様
 - ・過去 2 週間以内に新型コロナウイルス陽性反応を受け、現在医師に自宅待機指示を受けていらっしゃるお客様
 - ・過去 2 週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域に訪問歴があるお客様
- 検温のため、入口に体温検知機器を設置いたします。検知結果によっては改めて体温測定をさせていただき、37.5 度以上の場合はご入場をお断りさせていただきます。その際の払い戻し対応につきましては、直接ご説明いたします。
- 会場内でお過ごしになる際は、密集状況を避けていただくとともに、入口、お手洗い等でお並びの際は、一定間隔の確保をお願いいたします。また、ご入場時の混雑緩和のため、お時間に余裕をもってご来場くださいますようお願いいたします。
- 飛沫感染防止のため、ロビー・客席内でのご歓談・ご発声はお控えください。
- 公演チケットは、受付スタッフが目視で確認いたしますので、ご入場の際にはチケットをスタッフにご提示ください。
- 出演者への面会及びプレゼントはご遠慮ください。
- 会場内および屋内共有部での飲食はご遠慮ください。（体調維持のための水分補給は除く）
- 終演後、お帰りの混雑を避けるため、席ごとの時差退場を行わせていただきます。
- 公演前後の移動や、立ち寄り先における感染防止対策も併せてお願いいたします。
- ご来場前に、厚生労働省が提供する新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールを推奨しております。
詳細・インストールは厚生労働省のウェブサイトをご確認ください。
<詳細はこちら>https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html
且つ、クラシック音楽事業協会が出している以下ガイドライン
https://www.classic.or.jp/2020/09/blog-post_18.html にも沿って公演を実施致します。
- チケット購入時、並びにご来場の際にいただくお客様の情報は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供を行う場合がありますので、予めご了承ください。
いただいた個人情報は本目的以外には使用せず、所定の期間保管した後は破棄いたします。

【衛生管理・換気の実施】

- 全てのスタッフは、会場入りの際に検温し、体調状態の確認(記録)をいたします。
- 会場運営に当たり、スタッフ全員マスクを着用させていただきます。
会話等聞きとりづらい場合があるかもしれませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。
- 会場内で手指接触の可能性のある箇所は、アルコール消毒を随時実施いたします。
- 会場内の換気システムは、常時稼働いたします。