

# 「令和3年春巡業 大相撲長野場所」 開催中止及びチケット払い戻しのお知らせ

**2021年4月21日(水)**に長野市ビッグハットで予定されておりました「大相撲長野場所」は公益財団法人日本相撲協会の令和3年春巡業中止決定の発表を受け、中止とさせていただきますこととなりました。

当初予定されていた2020年4月7日(火)の開催を「新型コロナウイルス感染拡大防止」の影響から延期とさせていただきますが、今回の発表を受け誠に残念な事となりました。大相撲巡業を楽しみにされていた皆様には多大なご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。

つきましてはチケットの払い戻しは下記の要領でさせていただきます。

お客様の新型コロナウイルスの感染拡大防止のためとご理解ご了承ください、ご協力いただけますよう、何卒お願い申し上げます。

.....

中止に伴い、現在お持ちになっている全てのチケットを払い戻しさせていただきます。尚、ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので該当事項をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

## 【 払い戻し期間 】

**令和 2年 10月 5日 (月) 10:00 ~ 12月 14日 (月) 23:59 まで**

**※払い戻し期間を過ぎた場合はご返金対応できかねますのでご注意ください**

※チケットを購入した場所によって払い戻し方法が異なります

※払い戻しの際は現在お手持ちのチケットをお戻しください

# ◆ ローソンチケットにて購入されたお客様 ◆

ローソンで発券した方はローソン店舗にて、ミニストップで発券した方はミニストップ店舗で払い戻してください。(Loppi端末から御手続きを進めて頂きます)

※払い戻しの際は必ずチケットをご持参ください

払い戻しの詳細は、ローソンチケット大相撲長野場所販売ページにてご確認ください。

[https://l-tike.com/sports/sumo\\_nagano/](https://l-tike.com/sports/sumo_nagano/)

## 【払い戻し期間】

**2020年10月5日(月)10:00 ~ 2020年12月14日(月)23:59**

※払い戻し期間を過ぎた場合はご返金対応できかねますのでご注意ください

※ローソンで発券した方はローソン店舗にて、ミニストップで発券した方はミニストップ店舗にて払い戻してください(Loppi端末から御手続きを進めて頂きます)

※配送料、各キャリア決済手数料をのぞく各種手数料も払い戻し対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です

※チケット・手数料券紛失の場合は、払い戻しできませんので、予めご了承ください

## 【ご案内】

ローソンチケットでは、新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴い、現在テレワーク業務(在宅勤務)を実施いたしております。そのため、カスタマーセンターでの電話によるお問い合わせ受付を休止させていただいておりますのでご了承ください。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、ご回答につきましては、通常よりお時間がかかることが想定されますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 【メールでのお問い合わせ先】

<https://l-tike.com/>

## ローソン・ミニストップにて、「払い戻し」手続きを行う際のご注意事項

※土曜、日曜のAM10:00~12:00はチケットの発売日初日が多く、Loppiでの取扱が集中致します。払い戻し日に余裕を持って、空いている時間帯でのご利用をお願い致します。

※夜間・早朝(21時~6時頃)は防犯対策として、レジ内の現金が制限されております。その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

# ◆ テレビ信州チケットセンターにて購入されたお客様 ◆

払い戻し方法①②を選択いただき、お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記住所までご返送ください。チケット代+その他手数料をご返金いたします。

①現金書留にてお戻し希望のお客様

②テレビ信州からの銀行振込みでお戻し希望のお客様

## 【返送時の必要記載事項】

①をご希望の場合

チケット+枚数・ご返金先の住所・お名前・連絡先(連絡可能な電話番号)の記載メモ

②をご希望の場合

チケット+枚数・ご返金先の住所・お名前・連絡先(連絡可能な電話番号)の記載メモと  
銀行名・支店名・口座番号・口座名義(申込者の記と違う場合は、漢字とフリガナを記入)  
の記載メモ

※申込者と払い戻し先が違う方の場合は、申込者の記入もお願い致します

※チケットの発送費はお客様にてご負担ください

**令和2年12月14日(月) 必着にて郵送受付**

※払い戻し期間を過ぎた場合はご返金対応できかねますのでご注意ください

〒380-0921 長野県長野市栗田193

テレビ信州エンタープライズ内 大相撲長野場所事務局宛

TEL:026-225-0055 (平日10:00~18:00)

## 払い戻しご返金日程

■10月5日 ~ 10月31日 必着分 ⇒ 11月末日 (予定)

■11月1日 ~ 12月14日 必着分 ⇒ 12月末日 (予定)

上記にてご返金をさせていただく予定ですのでご了承ください

※上記以外で購入のお客様は購入先の窓口にお問い合わせください

## 長野場所巡業についてのお問い合わせ

大相撲長野場所事務局

TEL:026-225-1414 (平日10:00~18:00)