

# 「ぐっさんのハッピーオンステージ」 公演中止及び払い戻しのお知らせ

**11月23日(祝・月)**に長野市芸術館で予定されておりました「ぐっさんのハッピーオンステージ」は中止させていただくことになりました。

当初予定されていた4月の公演を「新型コロナウイルス感染拡大防止」の影響から延期させていただきましたが、お客様の健康面と安全面を最優先に考慮した結果、今回の公演を中止させていただき、あらためて日程調整を行い開催する方向で考えております。公演を楽しみにされていた皆様には多大なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。お客様の新型コロナウイルスの感染拡大防止のためとご理解ご了承いただき、ご協力いただけますよう、何卒お願い申し上げます。

.....

**中止に伴い、現在お持ちになっている全てのチケットを払い戻しさせていただきます。**

尚、ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので該当事項をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

## 【 払い戻し期間 】

**令和 2年 10月 15日 (木) 10:00 ~ 11月 30日 (月) 23:59 まで**

※払い戻しは上記期限までに払い戻しをお願いします

※チケットを購入した場所によって払い戻し方法が異なります

※払い戻しの際は現在お手持ちのチケットをお戻しください

# 払い戻しのご案内

## ◆「長野市芸術館」にて購入されたお客様

- ①長野市芸術館チケットセンター窓口で払い戻しチケットと引き換えに現金で払い戻しをいたします。
- ②郵送で払い戻しチケットとともに、下記の必要事項を記載したものを同封の上、特定記録郵便で下記の宛先にお送りください。**(11月30日(月)必着)**  
チケットご返送にかかった郵送料(300円を上限とします)を含めて、書類到着後、2週間程度でご指定の口座へ振込にてご返金いたします。  
※普通郵便等でご郵送いただき、事故等が発生した場合は弊財団では責任を負いかねます。

### 【必要事項】

- ・ご購入者名
- ・お電話番号
- ・お振込先口座情報 金融機関名／支店名／口座種別／口座番号／口座名義

### 【チケット返送宛先】

〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地  
長野市芸術館チケットセンター  
ぐっさんのハッピーオンステージ公演担当 宛

**払い戻し期間 2020年10月15日(木)10:00～11月30日(月)19:00まで**

※購入が長野市芸術館で、発券がセブンイレブン店舗のお客様も長野市芸術館チケットセンターでの払い戻しとなります。

※払い戻しの際は必ずチケットをご持参ください

※払い戻しは上記期間までにお手続きをお願いします。

お問い合わせ:長野市芸術館チケットセンター

TEL:026-219-3191(10:00～19:00/火曜定休)

[ticket@nagano-arts.or.jp](mailto:ticket@nagano-arts.or.jp)

## ◆「ローソンチケット」にて購入されたお客様

ご購入いただいた店舗にて払い戻しをさせていただきます。（ロッピーにて操作）

**払い戻し期間 2020年10月15日（木）10:00～11月30日（月）23:59まで**

払戻方法についての詳細は下記のHPでご確認ください。

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

**※払い戻しの際は必ずチケットをご持参ください**

※払い戻しは上記期間までにお手続きをお願いします

※配送料、各キャリア決済手数料をのぞく各種手数料も払い戻し対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です

※チケット・手数料券紛失の場合は、払い戻しできませんので、予めご了承ください

### 【ご案内】

ローソンチケットでは、新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴い、現在テレワーク業務（在宅勤務）を実施いたしております。そのため、カスタマーセンターでの電話によるお問い合わせ受付を休止させていただいておりますのでご了承ください。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、ご回答につきましては、通常よりお時間がかかることが想定されますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【メールでのお問い合わせ先】

<https://l-tike.com/contact/>

### ローソン・ミニストップにて、「払い戻し」手続きを行う際のご注意事項

※土曜、日曜のAM10:00～12:00はチケットの発売日初日が多く、Loppiでの取扱が集中致します。

払戻し期日に余裕を持って、空いている時間帯でのご利用をお願い致します。

※夜間・早朝（21時～6時頃）は防犯対策として、レジ内の現金が制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

## ◆「セブン-イレブン」にて購入されたお客様

ご購入いただいた店舗にて払い戻しをさせていただきます。

**払い戻し期間 2020年10月15日（木）10:00～11月30日（月）23:59まで**

払戻方法についての詳細は下記のHPでご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

**※払い戻しの際は必ずチケットをご持参ください**

※払い戻しは上記期間までにお手続きをお願いします

◆「テレビ信州チケットセンター」にて購入されたお客様

お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記住所までご返送ください。  
チケット代+その他手数料をご返金いたします。

【返送時の必要記載事項】

チケット+枚数・ご返金先の住所・お名前・連絡先(連絡可能な電話番号)の記載メモ

※申込者と払い戻し先が違う方は、申込者の記入もお願い致します

※チケットの発送費はお客様にてご負担ください

令和2年11月30日(月) 必着にて郵送受付

〒380-0921 長野県長野市栗田193

テレビ信州エンタープライズ内 テレビ信州チケットセンター宛

TEL:026-225-0055 (平日10:00~18:00)

ご返金は受付終了後からの作業となりますのでご返金は12月末(予定)となります。

◆その他上記以外でチケットを購入されたお客様

ご購入いただいた窓口にお問い合わせください。

公演についてのお問い合わせ

テレビ信州チケットセンター TEL:026-225-0055 (平日10:00~18:00)