

# テレビ信州個人情報保護基本方針

平成17年3月

株式会社テレビ信州は、情報通信技術の著しい進展により個人情報の利用が拡大していること、及び個人情報の保護に関する法律が平成17年4月1日より全面施行されることに鑑み、法律の遵守を宣言するとともに、その取扱に関しテレビ信州の業務に携わる全ての者が遵守すべき基本的事項として「テレビ信州個人情報保護基本方針」を定めるものとします。

ただし、報道・情報番組の取材等、表現の自由を担い、国民の知る権利に奉仕する業務にかかる個人情報の取り扱いについては、テレビ信州報道ハンドブック等別に定める内規によるものとします。

## 一、個人情報保護規程の策定

- 1, テレビ信州は、個人情報の取り扱いに関して、個人情報の保護に関する法律を遵守し、総務省並びに日本民間放送連盟の個人情報保護ガイドラインに準拠しています。そのため個人情報保護規程を策定し、実践していきます。
- 2, 個人情報保護規程は、テレビ信州の業務に携わる全ての者が個人情報を取り扱う際に遵守すべき基本的事項を定めることにより、個人情報の有用性に配慮しつつ、個人の権利利益を尊重することを目的とします。
- 3, 個人情報保護規程については、年1回以上監査と見直しを行い、継続的改善に努めます。また、不備を見つけた場合は速やかに対応改善します。

## 二、個人情報保護の社内体制

- 1, テレビ信州個人情報管理委員会を設置します。
- 2, 総務局長をテレビ信州個人情報保護統括安全管理責任者とします。
- 3, 部長を各部門の個人情報保護管理者とし、各業務に担当責任者において個人情報の保護を実践していきます。
- 4, 総務部長を個人情報に関する教育と苦情処理の責任者とし、派遣・業務委託者を含めた従業員の教育・研修を行うとともに、情報主体からの要請・苦情に誠実に対応します。
- 5, 従業員には個人情報保護規程を遵守させ、不具合や事故があった場合は速やかに報告させます。

## 三、個人情報の取得（収集）

- 1, 個人情報の取得は、原則としてテレビ信州の業務を円滑に行うため、もしくは視聴者等の利便性を向上させるための必要な限度に止めます。
- 2, 個人情報の取得は、利用目的をあらかじめ個人情報の本人に明示し、適法且つ公正な手段によって行います。

#### **四、個人情報の取り扱い**

- 1 , 個人情報の取得、利用、提供その他の個人情報の取り扱いは、利用目的の範囲内で行い、情報主体本人の同意を得ずに第三者に提供はしません。
- 2 , 利用目的を変更する場合は、情報主体本人から同意を得ます。

#### **五、個人情報の管理・保管**

- 1 , 個人情報は、利用目的に応じ正確かつ最新のものに保つよう努めます。
- 2 , 個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止その他の個人情報の適切な管理のため必要な措置を講じます。
- 3 , 個人情報の処理又は管理を外部に委託する場合は、個人情報を適切に取り扱っていると認められるものを選定し、秘密保持契約等を結ぶなど十分な対応を行います。
- 4 , 部局ごとに個人情報保護管理者を置き、適切な管理をすることで個人情報の保護に努めます。
- 5 , 取得した個人情報は、あらかじめ最短に定めた保存期間を明示し、保存期間終了とともに確実に消去します。

#### **六、個人情報の開示、訂正、削除**

- 1 , 平成 17 年 4 月の個人情報保護法の全面施行により、個人情報の本人から自己に関する個人情報開示の請求があった場合は、本人であることを確認したうえで、原則として当該請求にかかる個人情報について遅滞なく開示します。
- 2 , 前項の規定に関わらずテレビ信州が、次の各号のいずれかに該当すると認めるときは、当該請求にかかる個人情報の全部又は一部について開示しないことがあります。  
本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがあるとき。  
テレビ信州の業務の遂行に著しい支障を及ぼすおそれがあるとき。  
他の法令等に違反することになるとき。
- 3 , 平成 17 年 4 月の個人情報の保護に関する法律の全面施行により、個人情報の本人から自己に関する個人情報が事実でないという理由によって情報の訂正、追加または削除の申し出があったときは遅滞なく調査をし、訂正等の必要を認めた場合は速やかに訂正等を行います。

#### **七、苦情、漏えいへの対応等**

- 1 , テレビ信州は、個人情報の取り扱いに関する苦情について適切かつ迅速な対応に努めます。
- 2 , 個人情報の漏えい・滅失・き損に際しては速やかに適正な処置を講じます。

以上